



Così proprio non va'!!!

Nella Filiale di Pescara Umberto ormai si convive da oltre due mesi con la ristrutturazione e i lavori in questo momento sono ancora in corso, con fili precari e potenzialmente pericolosi, polvere, confusione e sporcizia.

Va bè che ci avevano parlato di una piccola "Garibaldi" ma adesso si sta proprio esagerando.

La nuova disposizione crea una serie incredibile di disagi, persone costrette a rimanere in fila a ridosso delle postazioni di lavoro dei colleghi utilizzando i nuovi "mobiletti" a mò di sedie o di scrittoi; lo spazio dedicato all'attesa risulta sicuramente insufficiente considerando anche la confluenza della clientela di Pescara Margherita, recentemente chiusa, con i relativi rapporti trasferiti, e la clientela si "ammucchia" cercando di capire cosa fare. Tutto ciò comporta che le colleghe e i colleghi sono costretti a lavorare in condizioni disagiate, senza la necessaria tranquillità, con il rischio di commettere errori poi "magari" chiamati a risponderne in prima persona.

Raccogliamo continuamente lamentele "colorite" da vari punti di vista: sia quello funzionale sia quello estetico.

La frase più frequente ? **"Ma questa non è una banca!"**

Per non parlare dei problemi di tutela della privacy che sono assolutamente trascurati da questo nuovo layout.

La buona volontà ed i sacrifici dei colleghi sono lodevoli ed encomiabili, ma non riteniamo giusto che, come spesso avviene, tutti i problemi ricadano sulle spalle delle lavoratrici e dei lavoratori senza nessun supporto ed appoggio concreto da parte delle strutture competenti.

Ci chiediamo: e se tra le tante persone in attesa ci fosse anche il mystery shopper !!!???

Detto questo, ci auguriamo che le stesse strutture competenti e/o persone non vengano fuori, al momento della rilevazione del trim-index, con toni meravigliati e stupiti e magari anche con dei rimproveri. Ben sappiamo che in certi casi la memoria è molto corta.

Così proprio non va'!!!

E proprio perché non va, ci auguriamo e ci aspettiamo un pronto intervento perché questa situazione termini al più presto e ci siano azioni correttive, ed interventi concreti ed efficaci.

Pescara, 16 dic 2014

RSA DIRCREDITO FABI FISAC/CGIL UILCA/UIL FIBA/CISL-UNICREDITPESCARA